

Cómo recuperar tu contraseña

¿Olvidaste tu contraseña? En esta guía corta aprendes a crear una nueva por tu cuenta, sin ayuda de soporte, y a volver a entrar a Zagenda.

PARTE 1

Antes de empezar

PARTE 2

Pide el enlace

PARTE 3

Crea tu nueva contraseña

PARTE 1

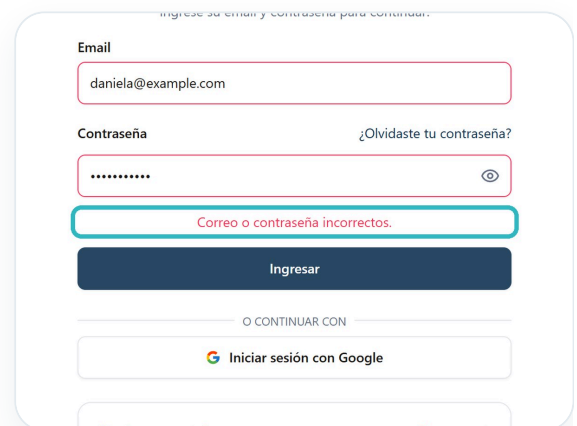
Antes de empezar

¿No puedes entrar? Primero, identifica el problema.

1

¿Te aparece este aviso?

Si al ingresar ves **Correo o contraseña incorrectos** y no recuerdas tu contraseña, no te preocupes: puedes crear una nueva en pocos pasos.



Ingrese su email y contraseña para continuar.

Email
daniela@example.com

Contraseña ¿Olvidaste tu contraseña?
.....

Correo o contraseña incorrectos.

Ingresar

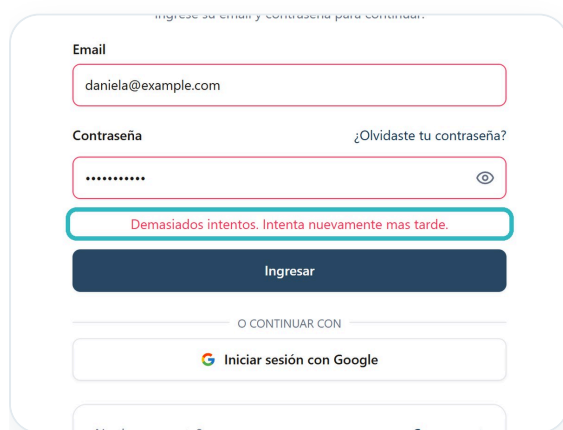
O CONTINUAR CON

 Iniciar sesión con Google

2

No sigas probando al azar

Después de cada intento fallido tendrás que esperar un poco más antes de volver a intentarlo, y verás el mensaje **Demasiados intentos**. Si no la recuerdas, lo mejor es recuperarla.



Ingrese su email y contraseña para continuar.

Email
daniela@example.com

Contraseña ¿Olvidaste tu contraseña?
.....

Demasiados intentos. Intenta nuevamente mas tarde.

Ingresar

O CONTINUAR CON

 Iniciar sesión con Google

PARTE 2

Pide el enlace

Zagenda te envía un enlace a tu correo.

3

Presiona ¿Olvidaste tu contraseña?

Está en la pantalla de ingreso, justo arriba del campo de la contraseña.

The screenshot shows a login form titled 'Ingreso a su cuenta' with the instruction 'Ingrese su email y contraseña para continuar.' It features two input fields: 'Email' (containing 'daniela@example.com') and 'Contraseña' (containing masked characters). A link '¿Olvidaste tu contraseña?' is positioned to the right of the password field. Below the fields, a red error message reads 'Correo o contraseña incorrectos.' At the bottom, there is a dark blue 'Ingresar' button and a link to 'O CONTINUAR CON' followed by a Google logo and the text 'Iniciar sesión con Google'.



Si existe una cuenta para ese correo, te enviamos un enlace para recuperar tu contraseña.

[Ir a iniciar sesión](#)

[Volver al inicio](#)

4

Escribe tu correo y presiona Enviar

Usa el correo con el que creaste tu cuenta. Verás un mensaje de confirmación: si el correo está registrado, te enviamos un enlace para crear una contraseña nueva.

5

Revisa tu bandeja de entrada

Te llegará un correo de Zagenda con el asunto **Restablecer tu contraseña.**

¿NO TE LLEGA?

Si no aparece en unos minutos, busca en la carpeta de spam. Puedes pedir un enlace nuevo hasta 3 veces por hora.

Restablecer tu contraseña

De: Zagenda <hola@mail.zagenda.ci> - Para: daniela@example.com - Ahora



Recupera tu contraseña

Recibimos una solicitud para restablecer tu contraseña. Haz clic en el botón para continuar:

[Restablecer contraseña](#)

Este enlace caduca en 1 hora. Si el botón no funciona, copia y pega este enlace en tu navegador:

<https://www.zagenda.net/reset?token=de7a070ba8d06722354515d5438b1647794d5a9378015a050307bdc2cc>

¡No hables NAD! Si no solicitaste este cambio, ignora este mensaje. Tu contraseña seguirá siendo la misma.

© 2020 Zagenda. Todos los derechos reservados.



Recupera tu contraseña

Recibimos una solicitud para restablecer tu contraseña. Haz clic en el botón para continuar.

Restablecer contraseña

Este enlace caduca en 1 hora. Si el botón no funciona, copia y pega este enlace en tu navegador:

<https://app.zagenda.net/reset?token=0e7a9076ad8a9f0e722354515d5438b1477b4a65a97f78015a0503b7bfcc2cec>

¿No fuiste tú? Si no solicitaste este cambio, ignora este mensaje. Tu contraseña seguirá siendo la misma.

6

Abre el enlace

En el correo, presiona el botón **Restablecer contraseña**.

OJO

El enlace dura 1 hora y sirve una sola vez. Si se vence, pide uno nuevo desde ¿Olvidaste tu contraseña?

PARTE 3

Crea tu nueva contraseña

Guárdala y vuelve a entrar.

7

Escribe tu nueva contraseña

Debe tener al menos **8 caracteres**, con **letras y números**. El indicador muestra qué tan segura es: mayúsculas, minúsculas y símbolos la hacen más fuerte. Luego repítela en el segundo campo.



Restablecer contraseña

Ingresa y confirma tu nueva contraseña.

Nueva contraseña

.....

Fortaleza: Fuerte

Repetir contraseña

.....

Guardar nueva contraseña

Ir a iniciar sesión



¡Listo! Tu contraseña fue actualizada.
Redirigiendo...

Ir a iniciar sesión

Volver al inicio

8

Guarda la nueva contraseña

Presiona **Guardar nueva contraseña**. Verás el mensaje **¡Listo! Tu contraseña fue actualizada**.

POR SEGURIDAD

Se cierran las sesiones que tenías abiertas en otros dispositivos y te enviamos un correo de confirmación.

9

Entra con tu nueva contraseña

Vuelves a la pantalla de ingreso. Escribe tu correo y tu nueva contraseña, y presiona **Ingresar**.

Email

Contraseña

¿Olvidaste tu contraseña?

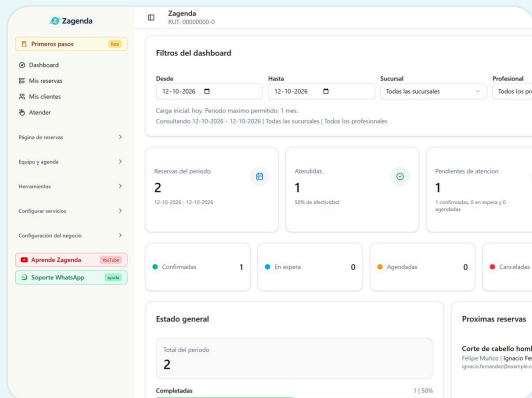
Ingresar

O CONTINUAR CON

 Iniciar sesión con Google

¿No tienes cuenta?

Crear cuenta



¡Y ya estás dentro otra vez!

Si alguna vez vuelves a olvidar tu contraseña, son solo estos pasos. Si necesitas más ayuda, revisa **Aprende Zagenda** o escríbenos por **Soporte WhatsApp** desde tu panel.