

Cómo iniciar sesión y recuperar tu contraseña

Una guía corta para entrar a tu cuenta sin ayuda, entender qué pasa si te equivocas varias veces y recuperar tu contraseña si la olvidas.

PARTE 1

Iniciar sesión

PARTE 2

Si te equivocas

PARTE 3

Recuperar contraseña

PARTE 1

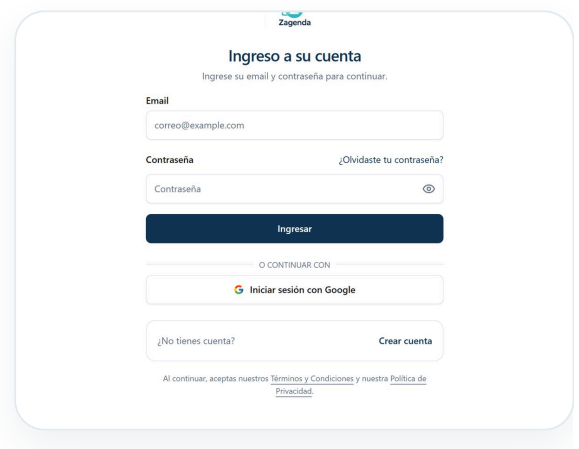
Iniciar sesión

Entra a tu cuenta en pocos pasos.

1

Abre la pantalla de ingreso

Todo parte aquí. Verás los campos para tu correo y tu contraseña, y la opción de entrar con Google.



The screenshot shows the 'Ingreso a su cuenta' (Login to your account) screen. It features the Zagenda logo at the top. Below the title, it says 'Ingrese su email y contraseña para continuar.' (Enter your email and password to continue). There are two input fields: 'Email' with the placeholder 'correo@example.com' and 'Contraseña' (Password) with a link '¿Olvidaste tu contraseña?' (Forgot your password?). Below the password field is a button labeled 'Ingresar' (Login). Underneath is a section 'O CONTINUAR CON' (Or continue with) with a button 'Iniciar sesión con Google' (Login with Google). At the bottom, there is a link '¿No tienes cuenta?' (Don't you have an account?) and a button 'Crear cuenta' (Create account). A footer note states: 'Al continuar, aceptas nuestros [Términos y Condiciones](#) y nuestra [Política de Privacidad](#)'.



Ingreso a su cuenta

Ingrese su email y contraseña para continuar.

Email

daniela@example.com

Contraseña

¿Olvidaste tu contraseña?

Contraseña

Ingresar

O CONTINUAR CON

2

Escribe tu correo

Usa el mismo correo con el que creaste tu cuenta de Zagenda.

3

Escribe tu contraseña

Si quieres revisar que la escribiste bien, toca el ícono del ojo para mostrarla. Vuelve a tocarlo para ocultarla.

Ingreso a su cuenta

Ingrese su email y contraseña para continuar.

Email

Contraseña [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Ingresar

O CONTINUAR CON

 **Iniciar sesión con Google**

4

Presiona Ingresar

Cuando esté todo listo, presiona **Ingresar**. Llegarás a tu panel, con tu agenda y todo tu negocio a mano.

Email

Contraseña [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Ingresar

O CONTINUAR CON

 **Iniciar sesión con Google**

[¿No tienes cuenta?](#) **Crear cuenta**

5

O entra con Google

Si tu cuenta está vinculada a Google, presiona **Iniciar sesión con Google** y entra sin escribir tu contraseña.

VERIFICACIÓN DE SEGURIDAD

Si aparece una verificación bajo el botón, complétala antes de ingresar.

Contraseña [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Ingresar

O CONTINUAR CON

 **Iniciar sesión con Google**

[¿No tienes cuenta?](#) **Crear cuenta**

Al continuar, aceptas nuestros [Términos y Condiciones](#) y nuestra [Política de Privacidad](#).

PARTE 2

Si te equivocas

Qué pasa cuando la contraseña no coincide.

ingrese su email y contraseña para continuar.

Email

daniela@example.com

Contraseña ¿Olvidaste tu contraseña?

.....

Correo o contraseña incorrectos.

Ingresar

O CONTINUAR CON

Iniciar sesión con Google

6

Revisa el aviso

Si el correo o la contraseña no coinciden, verás **Correo o contraseña incorrectos**. Revisa que estén bien escritos e inténtalo de nuevo.

7

Ojo con los reintentos

Para proteger tu cuenta, cada error te hace esperar un poco más antes de volver a intentarlo. Mientras tanto verás **Demasiados intentos**.

ESPERA TRAS CADA ERROR

30 s → 2 min → 10 min

Máximo **10 intentos** cada **15 minutos**. Cuando ingresas bien tu contraseña, el contador vuelve a cero.

ingrese su email y contraseña para continuar.

Email

daniela@example.com

Contraseña ¿Olvidaste tu contraseña?

.....

Demasiados intentos. Intenta nuevamente mas tarde.

Ingresar

O CONTINUAR CON

Iniciar sesión con Google

PARTE 3

Recuperar tu contraseña

Si no la recuerdas, no sigas probando: crea una nueva.

Ingreso a su cuenta

Ingrese su email y contraseña para continuar.

Email

Contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Correo o contraseña incorrectos.

Ingresar

O CONTINUAR CON

Iniciar sesión con Google

8

Presiona ¿Olvidaste tu contraseña?

Está en la pantalla de ingreso, justo sobre el campo de contraseña.

9

Pide el enlace

Escribe el correo de tu cuenta y presiona **Enviar**. Si el correo está registrado, te enviaremos un enlace para crear una contraseña nueva.

Si existe una cuenta para ese correo, te enviamos un enlace para recuperar tu contraseña.

[Ir a iniciar sesión](#) [Volver al inicio](#)

10

Abre el correo

Te llegará un correo de Zagenda con el asunto **Restablecer tu contraseña**. Ábrelo y presiona el botón **Restablecer contraseña**.

Recupera tu contraseña

Recibimos una solicitud para restablecer tu contraseña. Haz clic en el botón para continuar.

[Restablecer contraseña](#)

Este enlace caduca en 1 hora. Si el botón no funciona, copia y pega este enlace en tu navegador:

<https://app.zagenda.net/reset?token=0e7a9076ad8a9f0e722354515d5438b1477b4a65a97f78015a0503b7bfcc2cec>

¿No fuiste tú? Si no solicitaste este cambio, ignora este mensaje. Tu contraseña seguirá siendo la misma.

TEN EN CUENTA

El enlace dura 1 hora y sirve una sola vez. Si no llega en unos minutos, revisa tu spam. Puedes pedir un enlace nuevo hasta 3 veces por hora.

11

Crea tu nueva contraseña

Debe tener al menos **8 caracteres, con letras y números**. El indicador muestra qué tan segura es: mayúsculas, minúsculas y símbolos la hacen más fuerte. Luego repítela en el segundo campo.



Restablecer contraseña

Ingresa y confirma tu nueva contraseña.

Nueva contraseña

Fortaleza: Fuerte

Repetir contraseña

Guardar nueva contraseña

Ir a iniciar sesión

12

Guarda los cambios

Presiona **Guardar nueva contraseña** y verás el mensaje de confirmación.

POR SEGURIDAD

Se cierran las sesiones que tenías abiertas en otros dispositivos y te enviamos un correo de confirmación.

13

Entra con tu nueva contraseña

Vuelves a la pantalla de ingreso. Escribe tu correo y tu nueva contraseña, y presiona **Ingresa**.

Email

daniela@example.com

Contraseña [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Ingresa

CONTINUAR CON

 Iniciar sesión con Google

¿No tienes cuenta? [Crear cuenta](#)



Zagenda

Filtros del dashboard

Desde: 12-10-2028 Hasta: 12-10-2028 Sucursal: Todas las sucursales Profesional

Carga inicial hoy. Periodo máximo permitido: 1 mes. Consultando: 12-10-2028 - 12-10-2028 (Todos los sucesos) Todos los profesionales

Reservas del periodo: 2 (12-10-2028 - 12-10-2028)

Atendidos: 1 (30% de efectividad)

Pendientes de atención: 1 (1 confirmados, 0 en espera y 0 cancelados)

Confirmados: 1 En espera: 0 Agendados: 0 Cancelados: 0

Estado general

Total del periodo: 2

Completados: 1 | 50%

Proximas reservas

Corte de cabello hombre Felipe Muñoz Ignacio Fernández daniela@example.com

¡Eso es todo!

Ya sabes cómo entrar a Zagenda y qué hacer si olvidas tu contraseña. Si necesitas más ayuda, revisa **Aprende Zagenda** o escríbenos por **Soporte WhatsApp** desde tu panel.